

# **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG VON RFID-KARTEN FÜR BARGELDLOSES ZAHLEN BEIM WACKEN OPEN AIR 2017**

## **1 PRÄAMBEL**

1.1 Für Besucher des Wacken Open Air 2017 besteht die Möglichkeit auf dem Infield des Festivalgeländes für Waren und Leistungen neben Bargeld auch bargeldlos mit einem RFID-Chip zu bezahlen, welcher in eine sogenannte RFID Cashless Payment Karte integriert ist (ein „RFID-Bezahlkarte“).

1.2 Die RFID- Cashless Payment Karte erhaltet ihr auf Nachfrage auf dem Festival Gelände.

1.3 Diese Geschäftsbedingungen bezüglich der Verwendung der RFID-Cashless Payment Karte auf dem Infield des Wacken Open Airs und der damit verbundenen Online Registrierung regeln das Verhältnis zwischen euch und der Simply X GmbH, der Betreiberin des Cashless-payment-Systems, im Folgenden auch als „wir“ oder „uns“ bezeichnet.

1.4 Durch die im Folgenden beschriebenen Registrierungsprozesse und der Verwendung der RFID-Cashless Payment Karte stimmt ihr der Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen zu.

## **2 AUFLADEN DER RFID-CASHLESS PAYMENT KARTE**

2.1 Um die RFID-Cashless Payment Karte für den Erwerb von Waren oder Leistungen auf dem Festival verwenden zu können, müsst ihr Geld auf diese laden. Ihr könnt eure RFID-Cashless Payment Karte (bis zu einem Höchstbetrag von 500,- €) durch eines der folgenden Verfahren aufladen:

(a) online, auf der Webseite von Simply X [woa2017.simply-x.com](http://woa2017.simply-x.com) könnt ihr nach Einrichtung eures Online-Kontos (siehe Abschnitt 3) mit den Kreditkarten von Master- und Visacard oder mit paydirekt euer gewünschtes Kartenguthaben aufladen. Die online Aufladung ist vor und während des Festivals möglich.

(b) während des Festivals könnt ihr außerdem bei den mit Personal besetzten Aufladestationen mit EC-Karte (Maestro) und Kreditkarte (Master- und Visacard) euer gewünschtes Guthaben aufladen.

## **3 EINRICHTUNG EINES ONLINE-KONTOS**

**3.1.** Zur Einrichtung eines Online-Kontos müsst ihr vor dem Festival die Website [woa2017.simply-x.com](http://woa2017.simply-x.com) besuchen und dort euren Namen und eure E-Mail-Adresse eingeben. Im Anschluss erhaltet ihr eine Bestätigungsmail mit Bestätigungslink nach der ihr aufgefordert werdet eure restlichen erforderlichen Daten einzugeben.

Durch Erstellung eines Online-Kontos (Profil) könnt ihr ein Konto für eure RFID-Cashless Payment Karte einrichten und zum Beispiel

(a) vor und während des Festivals Guthaben für die RFID-Cashless Payment Karte erstellen, und mithilfe des QR Codes aus eurem Profil das Guthaben vor Ort auf die ausgehändigte Karte laden oder

(b) nach dem Festival eine Rückerstattung des unverbrauchten Guthabens der RFID-Cashless Payment Karte erhalten und

(c) uns ermöglichen, eure RFID-Cashless Payment Karte bei Bedarf zu sperren, falls diese verloren geht oder gestohlen wird.

Damit nach dem Fest eine reibungslose Rückbuchung von Restguthaben stattfinden kann, muss im Online-Konto ebenfalls eine gültige Bankverbindung angegeben werden. Die Eingabe der notwendigen Bankdaten für die Online-Rückerstattung müssen bis spätestens 07.08.17 erfolgt sein (siehe Punkt 5).

#### **4 VERWENDUNG DER RFID-CASHLESS PAYMENT KARTE**

4.1 Ihr solltet eure RFID-Cashless Payment Karte während des gesamten Festivals sicher verstauen (Portemonnaie etc.)

4.2 Ihr könnt Waren und Leistungen bei entsprechenden Ständen im sog. Infield auf dem Festivalgelände erwerben, indem ihr eure RFID-Cashless Payment Karte gegen ein Lesegerät am Verkaufspunkt haltet, sofern sich auf eurer RFID-Cashless Payment Karte ausreichend Guthaben befindet, um die gesamte Transaktion abzuwickeln. Das auf eurer RFID-Cashless Payment Karte vorhandene Guthaben reduziert sich entsprechend um den Betrag jeder Transaktion. Das Guthaben auf eurer RFID-Cashless Payment Karte darf nicht für andere Zwecke verwendet werden.

4.3 Der Kaufvertrag wird wie bei Barzahlung zwischen euch und dem jeweiliger Verkäufer geschlossen.

4.4 Wenn ihr eine Zahlung mit eurer RFID-Cashless Payment Karte autorisiert habt, können wir diese nicht ändern, stornieren oder euch die Zahlung zurückerstatten. Verkäufer können von einem Festival-Verkauf erworbene Waren oder Leistungen zurücknehmen, aber diese Rückerstattungen unterliegen den Geschäftsbedingungen dieses Verkäufers.

4.5 Das auf der RFID-Cashless Payment Karte vorhandene Guthaben kann nur von euch (als registriertem Profilinehaber) verwendet werden.

4.7 Eure RFID-Cashless Payment Karte stellt keine Kreditkarte, Debitkarte, Kundenkarte oder Scheckkarte dar, ist nicht mit eurem Bankkonto verknüpft und für das Guthaben auf eure RFID-Cashless Payment Karte laufen keine Zinsen auf.

#### **5 RÜCKERSTATTUNG VON NICHT VERBRAUCHTEM GUTHABEN**

5.1 Restguthaben die den Schwellwert von einem Euro überschreiten können sowohl auf dem Festival wie auch online nach dem Festival erstattet werden, sofern

(a) für uns kein begründeter Verdacht besteht, dass ihr in betrügerische Handlungen verwickelt wart oder diese Geschäftsbedingungen verletzt habt und

(b) uns dies nicht aufgrund eines/einer geltenden Gesetzes, Regelung, Gerichtsbeschlusses oder Anordnung oder Richtlinie einer zuständigen Kontrollbehörde untersagt ist.

5.2 Während des Festivals können Restguthaben auf EC-Karte (Maestro), oder Kreditkarte (Master-, Visacard) gutgeschrieben werden. Hierzu geht ihr zu den Aufladestationen.

5.3 Falls ihr euch unter der [woa2017.simply-x.com](http://woa2017.simply-x.com) ein Online-Konto eingerichtet habt und eure Bankverbindung in dem Online-Konto hinterlegt ist, wird das Restguthaben, automatisch nach dem Festival an euch überwiesen.

## **6 GESTOHLENE, VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE RFID-CASHLESS PAYMENT KARTEN**

6.1 Gemäß Absatz 9.2 übernehmen wir keine Haftung für Verluste oder Schäden, welche euch oder Dritten durch den Verlust, Diebstahl oder die unbefugte Verwendung einer RFID-Cashless-Karte entstehen, sofern dies nicht auf Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen ist.

6.2 Ihr solltet eure RFID-Cashless Payment Karte wie Geld in der Brieftasche behandeln. Falls ihr eure RFID-Cashless Payment Karte verliert, ist das auf eurer RFID-Cashless Payment Karte gespeicherte Guthaben unter Umständen genauso verloren, als ob ihr eure Brieftasche verloren hättet. Schaut also, dass ihr die Karte in so einem Fall SOFORT sperren und ersetzen lasst.

6.3 Ihr seid zu jeder Zeit für die Verwendung eurer RFID-Cashless-Karte und der Aktivität auf eurem Online-Konto verantwortlich, egal ob die Aktivität von euch autorisiert wurde oder nicht.

6.4 Die RFID-Cashless Payment Karte darf nicht manipuliert werden. Falls wir einen hinreichenden Verdacht haben, dass ihr eure RFID-Cashless Payment Karte manipuliert habt, behalten wir uns das Recht vor, eure RFID-Cashless Payment Karte zu sperren. Straftaten in diesem Zusammenhang werden bei hinreichendem Verdacht konsequent angezeigt und der Veranstalterin des Wacken Open Air mitgeteilt, die euch nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Festivalgelände verweisen kann..

6.5 Falls ihr eine Benutzerkennung, ein Passwort oder eine andere Art von Information wählt oder euch eine solche/ein solches in Verbindung mit unseren Sicherheitsmaßnahmen zugeteilt wird, sind diese Informationen als vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

6.6 Wir sind berechtigt, alle von euch gewählten oder von uns zugewiesenen RFID-Cashless Payment Karten, Benutzerkennungen oder Passwörter jederzeit zu deaktivieren, falls wir vermuten, dass ihr eine dieser Geschäftsbedingungen nicht eingehalten habt.

6.7 Informiert sofort einen Mitarbeiter an dem Info Point an der Aufladestation auf dem Festival, falls eure RFID-Cashless Payment Karte verloren gegangen ist, gestohlen oder beschädigt wurde oder falls ihr Kenntnis davon habt oder vermutet, dass jemand das Guthaben auf eurer RFID-Cashless Payment Karte verwendet hat oder eure Benutzerkennung oder euer Passwort weiß und gibt (falls ihr ein Online-Konto eingerichtet habt) den Benutzernamen für euer Profil sowie alle anderen Informationen an, welche für die Überprüfung eurer Identität oder zur Deaktivierung, Sperrung oder Löschung einer RFID-Cashless Payment Karte erforderlich sind.

6.8 Falls wir vermuten, dass eine RFID-Cashless Payment Karte beschädigt wurde (nicht durch Manipulation) oder eine RFID-Cashless Payment Karte verloren gegangen ist,

gestohlen oder zerstört wurde, wird schnellstmöglich eine Ersatz-RFID-Cashless Payment Karte ausgehändigt. Jede Ersatz-RFID-Cashless Payment Karte gilt als RFID-Cashless Payment Karte im Sinne dieser Geschäftsbedingungen.

6.9 Durch das Einrichten des Online-Kontos für eure RFID-Cashless Payment Karte, werden wir versuchen, eure RFID-Cashless Payment Karte zu sperren und ihr könnt nach dem Festival eine Rückerstattung des auf der RFID-Cashless Payment Karte verbliebenen Guthabens verlangen. Diese Rückerstattungen werden gemäß Abschnitt 5 geleistet. Falls ihr eure RFID-Cashless-Karte nicht online registriert habt, können wir diese nicht sperren.

**6.10 Wenn ihr bei Anforderung einer Ersatz-RFID-Cashless Payment Karte eure RFID-Cashless Payment Karte nicht funktionsfähig an uns zurückgibt, wird diese Ersatz-RFID-Cashless Payment Karte nicht mit eurem bestehenden Online-Konto verknüpft und ihr müsst eine neue E-Mail-Adresse zur Erstellung eines Online-Kontos angeben und ein Konto für dieses Ersatz-RFID-Festivalband einrichten.**

## **7 EURE PERSÖNLICHEN DATEN**

7.1 Alle persönlichen Daten, welche ihr **simply-X** im Zusammenhang mit eurer RFID-Cashless Payment Karte mitteilt, werden ausschließlich zu folgenden Punkten verwendet:

- (a) um euer Online-Konto zu verwalten, Transaktionen zu bearbeiten, euch die gewünschte Unterstützung und die gewünschten Leistungen zu liefern,
- (b) um unsere Pflichte aus diesem Vertrag zwischen euch und uns zu erfüllen und
- (c) um euch über Änderungen unserer Leistungen, der Website und/oder des Festivals zu informieren.

7.2 Es liegt in eurer Verantwortung, sicherzustellen, dass die bereitgestellten Informationen vollständig, richtig und auf dem neuesten Stand sind.

7.3 Weitere Informationen über die Verwendung eurer persönlichen Daten findet ihr in unseren [Datenschutzrichtlinien](#).

## **8 UNSER RECHT ZUR KÜNDIGUNG, DEAKTIVIERUNG ODER VERWEIGERUNG EINER TRANSAKTION**

Unbeschadet unserer anderen Rechte können wir (ohne euch vorab zu informieren) unseren Vertrag mit euch kündigen, eure RFID-Cashless Payment Karte oder euer Online-Konto deaktivieren oder sperren oder eine Transaktion verweigern, falls ein hinreichender Verdacht besteht, dass die RFID-Cashless Payment Karte oder das Online-Konto in betrügerischer Weise, unrechtmäßig oder entgegen dieser Geschäftsbedingungen verwendet wird. Unter diesen Umständen können wir nach unserem Ermessen nicht verbrauchtes Guthaben auf eurer RFID-Cashless Payment Karte erstatten, sofern wir angemessen handeln. Berechtigte Rückerstattungen werden gemäß Abschnitt 5 bearbeitet.

## **9 UNSERE HAFTUNG EUCH GEGENÜBER**

9.1 Wir haften für Verluste oder Schäden, die euch als vorhersehbare Konsequenz einer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen durch uns oder durch unsere Fahrlässigkeit

entstehen, aber die Haftung für unvorhersehbare Verluste oder Schäden wird ausgeschlossen (abgesehen von den Ausnahmen unter Absatz 9.2). Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, falls sie eine offensichtliche Konsequenz unseres Verstoßes darstellen oder falls diese von euch und uns zum Zeitpunkt der Einwilligung in diese Geschäftsbedingungen in Betracht gezogen wurden.

9.2 Unsere Haftung aus diesen Geschäftsbedingungen ist nicht ausgeschlossen oder beschränkt für

- (a) Tod oder Körperverletzung durch unsere Fahrlässigkeit,
- (b) betrügerische Falschauslegung oder
- (c) jede Art der Haftung, die kraft Gesetzes nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

9.3 Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass

- (a) euer RFID-Cashless Payment Karte oder die Website ohne Unterbrechungen und fehlerfrei funktionieren wird oder
- (b) dafür, dass die Zahlstellen bei den Verkäufern auf dem Festival jederzeit verfügbar sein werden.

## **10 ALLGEMEINES**

10.1 Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen nicht und diese bleiben weiterhin in vollem Umfang aufrechterhalten.

10.2 Wir können, ohne euch vorab schriftlich zu informieren, unsere Rechte und Vorteile jederzeit übertragen und können für jede unserer Verpflichtungen aus diesen Geschäftsbedingungen einen Unterauftrag vergeben.

10.3 Erfüllung oder Nichterfüllung unserer Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen, soweit eine solche verspätete Erfüllung oder Nichterfüllung die Folge eines Ereignisses darstellt, welches sich unserer Kontrolle entzieht.

10.4 Diese Geschäftsbedingungen unterliegen und sind auszulegen gemäß den deutschen Rechtsnormen. Sie und wir unterwerfen uns hiermit der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Bundesrepublik Deutschland (dies gilt auch für alle außervertraglichen Streitigkeiten oder Forderungen).

## **11 KONTAKT**

Falls Sie Hilfe hinsichtlich der RFID-Cashless Payment Karte benötigen, stehen wir Ihnen gerne unter der folgenden E-Mail-Adresse zur Verfügung: [cashless@wacken.com](mailto:cashless@wacken.com)

Bad Gandersheim, Juli 2017